

Kollegiale Unterstützung für Mitarbeiter*innen im Gesundheits- und Rettungswesen bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen

Wer kann sich an die HELPLINE wenden?

Alle Mitarbeiter*innen im Gesundheitswesen, die

- Fragen zu Bewältigungsstrategien und Stressreduktion haben
- merken, dass sie sehr erschöpft sind und Unterstützung brauchen
- mit schwerwiegenden Ereignissen (z. B. dramatische Todesfälle, eigene Bedrohung, massive Schuldvorwürfe, Fehler, Suizidalität) konfrontiert wurden und unter den daraus resultierenden Belastungen leiden
- aufgrund der aktuellen Covid-19-Pandemie selbst belastet sind oder sich Sorgen um Kolleg*innen, Patient*innen bzw. Angehörige machen
- belasteten Mitarbeiter*innen oder Kolleg*innen Unterstützung bei der Stressbewältigung anbieten wollen

Die PSU-HELPLINE ist ein psychosoziales Unterstützungsangebot des gemeinnützigen Vereins PSU-Akut.

Einen Trailer mit Informationen über kollegiale Unterstützung finden Sie unter <https://vimeo.com/561225848> oder scannen Sie den QR-Code



Was bietet die HELPLINE?

Die HELPLINE bietet eine kostenfreie Telefonberatung an. Ein Gespräch bietet beispielsweise die Möglichkeit:

- Entlastung zu schaffen
- die momentanen Belastungen zu klären
- Informationen zu Stress und Stressreduktion zu bekommen
- Strategien zur Stabilisierung und Bewältigung zu entwickeln
- ein Gegenüber zu haben, das ähnliche Situationen und Belastungen kennt
- gemeinsam zu überlegen, welche Fach- und Beratungsstellen zusätzlich Unterstützung bieten können (z. B. Angebote der Unfallversicherungsträger)

Wer arbeitet an der HELPLINE?

Als Ansprechpartner*innen stehen aus unserem Netzwerk zur Verfügung:

- In kollegialer Unterstützung ausgebildete sog. Peers (Rettungsdienstmitarbeiter*innen, (Not)Ärzt*innen, Pflegekräfte, Medizinische Fachangestellte)
- Führungskräfte und Personalverantwortliche aus dem Gesundheitswesen
- Psychosoziale Fachkräfte und approbierte Psychotherapeut*innen

Die HELPLINE ist erreichbar unter:

0800 0 911 912

täglich von 09.00h bis 21.00h



Die Nutzung der HELPLINE ist kostenfrei!
Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.
Wenn Sie eine Nachricht an unsere PSU-Berater*innen schicken möchten, erreichen Sie uns unter

beratung@psu-helpline.de

psu-helpline.de